

Általános szerződési feltételek

(ÁSZF)

Hatályos:

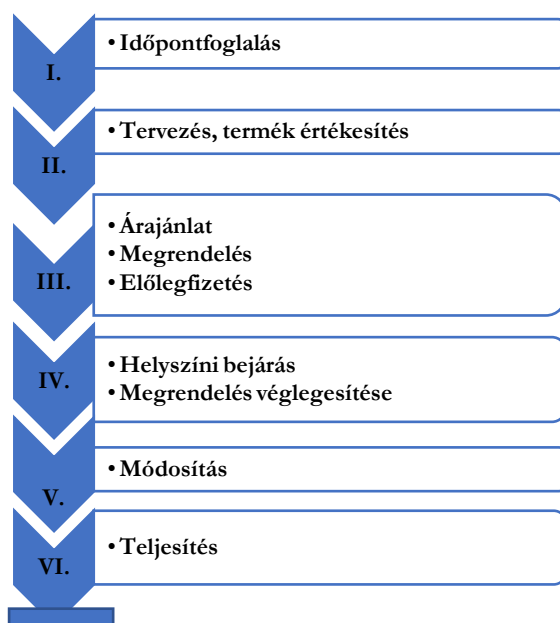
- Novum 4 Home Kft.
- N4home konyhabútor és fürdőszobabútor stúdió (1093 Bp, Közraktár u. 28.)

Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) kerülnek alkalmazásra minden a Novum 4 Home Kft. (továbbiakban: **Eladó**) által bármely terméknek (konyha, fürdőszoba) bármely fél (továbbiakban: **Megrendelő**) számára történő tervezés, értékesítés, szállítás, szerelés estén, függetlenül attól, hogy raktárról vagy későbbi időpontban történő szállítással, szereléssel történik a teljesítés. Amennyiben a jelen szerződés és a termékkel kapcsolatos átadott bármely leírás, ismertető, stb. tartalma között eltérés van, a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek az irányadók. A szerződés az Eladó és a Megrendelő között jön létre.

Eladó a jelen ÁSZF-t változatlan tartalommal közzétette a <https://www.n4home.hu/> honlapján is.

Eladó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztónak (fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) minősül, úgy Eladó a Ptk. és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásait teljes mértékben betartva jár el.

Folyamatleírás:



I. IDŐPONTFOGLALÁS

1. A Megrendelő az alábbiak szerint tud időpontot foglalni:
 - a <https://www.n4home.hu/> honlap Időpontfoglalás menüpont alatt;
 - telefonon;
 - e-mailben;
 - személyesen a bemutatóteremben.
2. Amennyiben a Megrendelő a lefoglalt időponton mégsem tud megjelenni, úgy azt köteles legkésőbb az időpontja előtti 24. óráig írásban (e-mail) lemondani. Amennyiben ezen időpontig nem történik lemondás, azonban a Megrendelő a lefoglalt időpontban nem jelenik meg (akár személyesen, akár online), úgy az Eladó az esetleges későbbi díjszabás estén azt megvalósult időpontként kezeli a továbbiakban.

II. SZOLGÁLTATÁSOK

1. Egyeztetés, tervezés: mely a Megrendelő választása szerint lehet személyes (Eladó bemutatótermében) vagy online (Skype), mely általában 1 óra időtartamot foglal magában. A szolgáltatás keretében felmérésre kerülnek a megrendelői igények, kiválasztásra kerülnek a bútorzat színei, kivitele. A termék nem a Megrendelő jelenlétében kerül megtervezésre, hanem a kész 3D látványterv és árajánlat egy későbbi időpontban kerül bemutatásra, megküldésre a Megrendelő részére. Megrendelő vállalja, hogy az általa foglalt időpontra papír alapon vagy elektronikusan rendelkezésre áll a tervezéssel érintett helyiség méretarányos és mérethelyes alaprajza, melyet Eladó rendelkezésére bocsát.
2. 3D látványtervezés: Számítógépes 3D látványtervezés, Megrendelő által hozott és Eladó rendelkezésére bocsátott méretek alapján. A Megrendelő választása szerint az Eladó bemutatótermében vagy online (Skype), általában 2 óra időtartamban kerül sor végig a Megrendelő jelenlétében. A tervezés és az árajánlat adás a fenti megjelölt időtartamban ingyenes folyamat, melynek végeredményeként 3D számítógépes látványterv készül. Amennyiben Megrendelő az elkészült látványtervet meg kívánja vásárolni, úgy annak díja a hatályos díjtábla alapján kerül megállapításra, mely vételár megfizetését követően a látványterv digitális formában kerül átadásra (e-mail címre történő megküldés, felhőbe történő feltöltés, saját, hozott pen drive-ra történő másolás útján) a Megrendelőnek. Amennyiben a Megrendelő a tervek megvásárlását követő 1 éven belül az Eladó által készített terv alapján Eladónál megrendeli az adott bútort/összeállítást, úgy a tervekért fizetett vételár beszámításra kerül a teljes bútor /összeállítás megrendelés vételárába.
3. Tervezés díja: Az 1. és 2. pontban foglalt esetben az első két alkalom tervezés díja ingyenes. A Megrendelő által lefoglalt, de 24 órán belül le nem mondott, így meghíúsult időpont is beleszámít az előbb említett első két alkalom egyikébe. A 3. időponttól kezdődően a tervezés már díjköteles, mely díj két tervezési alkalmat foglal magában. A díj a megtervezett terület mérete alapján kerül kiszámításra a hatályos díjtábla alapján. Amennyiben a Megrendelő az így elkészített terv alapján Eladótól 1 éven belül megrendeli a terméket, úgy Eladó a tervezési díjat beszámítja a vételárba.

A tervezés és annak díja minden esetben magában foglalja a Megrendelőtől kapott méretek alapján elkészített 3D látványtervet, újonnan kialakítandó helyiség esetén pedig a berendezéshez szükséges kiállási rajzot is.

4. Kiszállítás és összeszerelés: Az Eladó – illetve amennyiben Eladó házhozszállítási és/vagy összeszerelési tevékenységet már nem végez úgy az Eladónál működő, házhozszállítási és/vagy összeszerelési tevékenységet ellátó gazdasági társaság, mint alvállalkozó – amennyiben azt a Megrendelő kéri, külön ellenértékért vállalja a bútor Megrendelő részére történő házhozszállítást és összeszerelést. A szállítás és az összeszerelés feltételeiről és ellenértékéről a felek külön állapotnak meg. Amennyiben a házhozszállítást és/vagy összeszerelést Eladó végzi, úgy Eladó ezen szolgáltatok költségeit az árajánlatba beépíti.
5. Termék értékesítés: Eladó által forgalmazott konyha, fürdőszoba és egyéb lakberendezési termékek értékesítése, mely termékek megtekinthetők a holnapon vagy személyesen az Eladó bemutató termében.

III. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Eladó által készített valamennyi terv, látványterv az Eladó szellemi terméke, melyek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) védelme alatt áll. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a terveket/látványterveket az Eladó előzetes hozzájárulása nélkül nem használhatja fel, nem örökítheti meg, arról másolatot nem készíthet.

IV. ÁRAJÁNLAT, MEGRENDELŐLAP, ELŐLEG FIZETÉS

1. Az Eladó által készített terv a Megrendelő általi írásbeli elfogadást követően tekinthető véglegesnek. A végleges terv alapján Eladó elkészíti az árajánlatot, melyet vagy átad vagy elektronikus úton megküld

a Megrendelő részére. Amennyiben az árajánlat Megrendelő részéről elfogadásra kerül, úgy Eladó elkészíti a megrendelőlapot, melyet szintén vagy átad vagy elektronikus úton megküld Megrendelő részére. Megrendelő a megrendelő lapot aláírásával vagy írásbeli visszaigazolásával vagy az előleg átutalásával tudja elfogadni. Megrendelő köteles a megrendelőlap kézhezvételétől számított 8 napon belül a teljes vételár legalább 50%-t, előleg jogcímén Eladó részére banki átutalás útján vagy készpénzben megfizetni. Teljesítésnek az a nap számít, amelyik az előleg összege az Eladó számláján jóváírásra kerül vagy azt az Eladó átvette. Az előleg Eladó számláján történő jóváírását követően Eladó elektronikusán megküldi Megrendelő részére az általa elkészített, a megrendelőlap alapját képező tervdokumentációt.

2. Megrendelő a megrendelőlap aláírásával, visszaigazolásával vagy az előleg átutalásával kijelenti, hogy a megrendelőlapon szereplő valamennyi adatot, tény, méretet leellenőrzött és azokat rendben találta és elfogadta.
3. Az árajánlat és a megrendelő lap is tartalmazza a teljes vételárat, mely a szállítási és szerelési díjat is magában foglalja, amennyiben az Eladó végzi ezen szolgáltatásokat - Amennyiben Eladó alvállalkozó igénybevételevel nyújtja ezen szolgáltatásokat, úgy a szállítás és a szerelés díja külön megállapodásban kerül rögzítésre.

V. HELYSZÍNI BEJÁRÁS ÉS MEGRENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE

1. A megrendelés véglegesítése előtt minden esetben Eladó egyszeri – a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban - helyszíni bejárást tart, melynek során ellenőrzi a helyiség Megrendelő által megadott adatainak pontosságát, helyességét, kivitelezési adottságokat. Eladó tájékoztatja Megrendelőt, hogy a helyszíni bejárás megtartására kizárólag az alábbi feltételek együttes megvalósulása esetén van lehetőség:
 - vakolt falazat;
 - beépített nyílászárók;
 - burkolt aljzat van a helyiségben (ennek hiányában Megrendelő már tudja, hogy pontosan milyen vastagságú burkolat kerül a helyiségbe);
 - amennyiben Megrendelő nem Eladótól vásárolta az összes beépítendő gépet, akkor valamennyi beépítendő gép és egyéb kiegészítő pontos adata, mérete, műszaki paramétere, beépíthetőségre vonatkozó egyéb információk rendelkezésre állnak, és Megrendelő azokat Eladó rendelkezésére bocsátotta.
2. Amennyiben Eladó a helyszínen szembesül azzal, hogy
 - a helyszíni bejárás feltételei nem adóttak
 - a Megrendelő által közölt adatok pontatlanságából, hibájából adódóan vagy a Megrendelő által kért módosítások okán további helyszíni bejárás szükségesúgy Megrendelő köteles Eladó kiszállási díját a hatályos díjtábla alapján megfizetni. Amennyiben Megrendelő a fenti hiányosságok ellenére ragaszkodik ahhoz, hogy Eladó a felmérést elvégezze, úgy Megrendelő vállalja valamennyi felelősséget és kockázatot azért, hogy a felmérést követően elkészített termékben esetlegesen hiba lesz, az nem illeszkedik az adott helyiségbe.
3. Amennyiben Megrendelő az előre egyeztetett helyszíni bejárési időpontot a megbeszélt időpontot megelőző 48 órán belül írásban lemondja, úgy díjfizetési kötelezettség nem terheli.
4. Amennyiben a helyszíni bejárást követően minden adat rendelkezésre áll és további módosítások sem szükségesek, Eladó a gyártónak megküldi a megrendelést, mely ezzel véglegessé válik. A megrendelés gyártása és Eladóhoz történő leszállítása, a megrendelés gyártó általi befogadását követően általában 8-12 hetet vesz igénybe, mely a gyártó által közölt szállítási időtől eltérhet, és utólag változhat. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Eladó nincs befolyással a szállítási időre, így Megrendelő ezen okból nem támaszthat semmilyen igényt Eladóval szemben. Megrendelőnek lehetősége van azonban egy későbbi időpontra kérni a gyártás ütemezését, melynek pontos dátumát Eladó és Megrendelő folyamatosan egyeztetik.

VI. TERVEK MÓDOSÍTÁSA

1. Az Eladó által készített terv a megrendelőlap elkészítéséig módosítható, melyért ellenérték fizetendő, figyelemmel az I. 3. pontban foglalt tervezési díjakra.
2. A megrendelőlap Megrendelő általi elfogadását követően történő tervmódosítás a II. 3. pont szerint további díjfizetési kötelezettséget vonhat maga után. Ebben az esetben Megrendelő tudomásul veszi, hogy Eladó a megrendelőlapon feltüntetett teljes vételárat a tervezési díjjal jogosult kiegészíteni, melyet a vételárhátralékkal egyidejűleg köteles Eladó részére megfizetni.
3. Amennyiben a helyszíni bejárást követően a megrendelés véglegesítése után kell módosításokat eszközölni, akkor a tervezés számától függően – az I. 3. pont alapján – Megrendelőnek tervezési díjfizetési kötelezettsége keletkezik. Amennyiben a módosítás a korábbi árajánlathoz képest 20%-os áremelkedést eredményez, úgy Megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni, azonban ebben az esetben köteles Eladónak az eredeti megrendelés teljes vételárának 10 %-val megegyező bánatpénz fizetni. Az Eladó ezen díjak/bánatpénz megfizetését követően, az új terv alapján új árajánlatot küld Megrendelő részére, melyet Megrendelőnek a III. pontban rögzítettek szerint ismét el kell fogadnia.
4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy miután Eladó a V. 4. pont alapján véglegesített megrendelés vételárát gyártónak megfizette, nincs lehetőség további módosításra. Ezen időpontot követően megrendelés csak egy újabb megrendelési folyamattal kezdeményezhető.
5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy valamennyi megrendeléssel kapcsolatos észrevételét, igényét, kifogását, jelzését az Eladóval írásban köteles és jogosult közölni. Az írásbeli formát mellőző közlést Eladó utólag nem tudja figyelembe venni és igényérvényesítés alapját sem képezheti.

VII. TELJESÍTÉS

1. Megrendelő akkor teljesítette a szerződést, amikor a teljes vételárhátralékot megfizette Eladó részére.
2. A vételárhátralék teljes megfizetését követően kerül sor a megrendelt termék Megrendelő részére történő kiadásra vagy a Megrendelő által megjelölt címre történő kiszállításra vagy a megrendelt termék Eladó által történő kiszállításra és összeszerelésre.
3. Eladó akkor teljesítette a szerződést, amikor a
 - a megrendelt terméket az előírásoknak és a megrendelésnek megfelelően saját raktárában az átadásra előkészítette és erről a Megrendelőt igazolható módon értesítette. A szerződés mindenképpen teljesítettnek tekintendő, amennyiben a Megrendelő a terméket átvette.
 - Amennyiben a Megrendelő házhoz szállítást kért, Eladó akkor teljesítette a szerződést, ha a megrendelt terméket a megrendelőlapon feltüntetett szállítási címre Eladó vagy az általa megbízott alvállalkozó leszállította.
 - Amennyiben a Megrendelő összeszerelési szolgáltatást is kért, úgy Eladó akkor teljesítette a szerződést, ha a megrendelt terméket a megrendelőlapon feltüntetett címen, a tervdokumentációban foglaltak szerint beszerelte. A tervdokumentációtól eltérő szerelés szerződésszerűnek tekintendő, amennyiben a rendeltetésszerű használatot befolyásoló funkciót nem érinti a hiány.
4. A szerelés vonatkozásában Megrendelő tudomásul veszi, hogy a beszerelés kizárólag abban az esetben valósulhat meg, ha a szükséges műszaki, technikai feltételek a beszerelés helyszínén adottak (áramfűtés és vízszolgáltatás adott, megközelíthető a helyiség, az adott helyiség már nem építési terület, stb.). Ha ezen feltételek hiánya miatt nem tud megvalósulni a beszerelés, ezen késedelem nem az Eladó terhére esik, Megrendelő vállalja a felelősséget ezen késedelem miatt. Vevő tudomásul veszi, hogy a beszereléssel járó közüzemi szolgáltatás díja a Vevőt terheli.
5. A szállítás vonatkozásában Megrendelő tudomásul veszi, hogy maga viseli annak a kockázatát, ha a megrendelt termék az adott helyiségbe nem szállítható le (pl: elromlott lift, megközelíthetetlen útszakasz, rendezetlen terep, eltorlaszolt kocsibeálló, stb.)

6. A vételárhátralék megfizetése az Eladó által kiállított számla alapján történik. Eladó a Megrendelő részére kiállítja az elektronikus úton előállított számlát, melyet elektronikus úton (e-mail) küld meg Megrendelő részére. Papíralapú számla a szolgáltatásokról nem készül. Megrendelő köteles a vételárhátralékot a számlán megjelölt határidőn belül Eladó részére banki átutalás útján vagy készpénzben megfizetni. Teljesítésnek az a nap számít, amikor a vételárhátralék az Eladó számláján jóváírásra kerül vagy azt az Eladó átvette.
7. Megrendelő a megrendelt termék átvételekor köteles megvizsgálni, hogy a termék megfelel-e a megrendelésnek. A Megrendelő köteles a termék felismerhető hibáit azonnal, de legkésőbb az átvételtől számított 3 napos jogvesztő határidőn belül az Eladó felé írásban jelezni.
8. Tárolás és tárolási díj: Eladó a megrendelt termék várható szállítási időpontjáról Megrendelőt előzetesen értesíti, aki köteles ezen időpontot követő legkésőbb 1 hónapon belül a megrendelt terméket Eladótól átvenni. Eladó a megrendelt terméket a beérkezést követő 1 hónapig díjmentesen tárolja, ezt követően Megrendelő tárolási díjat köteles fizetni Eladó részére. A tárolási díj a hatályos díjtábla alapján kerül felszámításra.
9. Amennyiben Megrendelő a vételárhátralékot nem teljesíti, továbbá a megérkezett terméket 1 hónap elteltével sem veszi át, úgy a teljes tárolási időszakra visszamenőlegesen köteles Megrendelő tárolási díjat fizetni Eladó részére.
10. Eladó a 1 hónap elteltét követően jogosult a szerződéstől elállni, megrendelt terméket más harmadik fél részére értékesíteni és egyidejűleg a Megrendelő által már megfizetett előlegből a díjakra vonatkozó igényeit kielégíteni.

VIII. KÉSEDELEM

1. Fizetési késedelem esetén a késedelmes napokra a Megrendelő a Ptk szerinti késedelmi kamatot köteles az Eladó részére fizetni.
2. Eladó mentesül a késedelem jogkövetkezményei alól, ha a késedelmet vis major okozza, így különösen, de nem kizárólag, ha a késedelem sztrájkra, elemi csapásra, természeti akadályra, háborúra, egészségügyi világjárványra vezethető vissza, illetőleg, ha a késedelmet külföldi vagy belföldi hatósági intézkedés, a vámeljárárs elhúzódása, határvárakozási idő vagy fuvarozási akadály okozta.

IX. ELÁLLÁS

1. Amennyiben az egyik fél a szerződést nem vagy felróhatóan késedelmesen teljesíti, és a szerződésszerű állapotot a másik fél felszólítására az abban szabott határidőn belül nem állítja helyre, a más fél a szerződéstől elállhat. Az elállás a másik félhez címzett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal történik. A felek a címadatok és elérhetőségek vonatkozásában a megrendelőlapra feltüntetett adatokat tartják hatályosnak.
2. A Megrendelő jogszerű elállása esetén az Eladó köteles a vételárelőleget – az esetleges késedelembe esés időpontjától számított törvényes mértékű késedelmi kamattal együtt – az őt megillető igények levonását követően 8 napon belül a Megrendelőnek visszafizetni.
3. Megrendelő az 1. pontban meghatározott eseten kívül is jogosult elállni a szerződéstől, azonban akkor köteles a teljes vételár 10%-ának megfelelő sztoratódíjat (bánatpénzt) fizetni az eladó részére. Eladó jogosult az előleg összegébe a bánatpénzt beszámítani és csak a különbözetet visszafizetni a Megrendelőnek.
4. Ha a Megrendelő az elállást olyan időpontban közli az Eladóval, amikor a megrendelést az Eladó már nem tudja a gyártónál lemondani (VI. 4. pont), a Megrendelő a 3. pontban rögzített bánatpénz megfizetése helyett a már megfizetett előleg teljes összegét elveszti, továbbá köteles az Eladó ezt meghaladó kárát is megtéríteni.

X. SZAVATOSSÁG

1. A Megrendelő az Eladó nem megfelelő teljesítése esetén megilletik azok a szavatossági jogok, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) XXIV. fejezetében rögzítésre kerültek.
2. A Megrendelő a szavatossági igényét kizárólag az Eladótól kapott teljes vételár kifizetését igazoló végszámla bemutatása esetén érvényesíthet.
3. A szavatosság nem terjed ki az olyan hibákra, amelyek arra vezethetők vissza, hogy:
 - a terméket nem rendeltetésszerűen használták;
 - nem tartották be a kezelési, használati, karbantartási utasításokat;
 - a szükséges javítások nem vagy nem a kijelölt szakszervízben vagy nem az Eladó által kerültek elvégzésre;
 - a terméket megváltoztatták, átalakították átszerelték, átszállították;
 - valamely alkatrész természetes elhasználódás folytán tönkremegy;
 - Megrendelő nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének.
4. A szavatosság nem terjed ki az olyan részegységekre, amelyekre az egyes gyártók külön jótállást vállalnak (pl.: beépített elektromos háztartási gép)
5. A Megrendelő a szavatossági igényeit a Ptk. 6:163. § (1) bekezdés alapján egy év éves elévülési határidőn belül érvényesítheti. Ha Megrendelő fogyasztó akkor pedig a Ptk. 6:163. § (2) bekezdése alapján a kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 év alatt évül el.
6. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó vagy az által igénybe vett alvállalkozó a szerelés teljesítését követően a megrendelt termékről fotókat készítsen és azokat Eladó megőrizze.

XI. EGYÉB

1. Eladó tájékoztatja Megrendelőt, hogy egyes termékeknél, bútoroknál, bútorelemeknél előfordulhat, hogy a gyártó a szériában valamilyen formai vagy konstrukcióbéli változást vezet be. Az ilyen termék, bútor szállítása nem jelent szerződésszegést, amennyiben ezek nem jelentenek lényeges eltérést, továbbá, ha erről Eladó előzetesen tájékoztatta a Megrendelőt.
2. Megrendelő köteles a megrendelőlapra szereplő adataiban és az általa megadott szállítási címben történő változást az Eladó részére a változást követő 5 napon belül írásban bejelenteni. A megadott adatok tartalmáért a Megrendelő tartozik felelősséggel. A nem a valóságnak megfelelően megadott adatokból, a hamis, hibás vagy elégtelen adatszolgáltatásból eredő károkért az Eladót felelősség nem terheli.
3. Eladó nyilatkozik, hogy az alvállalkozója vagy munkavállalója általi teljesítésért úgy felel, mintha a szolgáltatást saját maga látta volna el.
4. Megrendelés esetén a Megrendelőnek meg kell adnia a számlázási adatait, mely adatok valódiságáért a felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli. Eladó a megadott adatok alapján állítja ki a megrendelés után a számlát. A számlakiállítás az adójogszabályok és az adóhatóság által támasztott jogi követelményeknek minden esetben megfelel.
5. A Szolgáltató és a Megrendelők között létrejött jogviszony tekintetében a polgári jogviszonyra vonatkozó mindenkor hatályos joganyagok, jogszabályok, de különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint amennyiben a Megrendelő fogyasztó, úgy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet irányadó.

XII. Záró rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.05.01.

2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 10 nappal a Honlapon közzéteszi.
3. A hatályos ÁSZF megtalálható a Honlapon elektronikus formában továbbá a Szolgáltató székhelyén nyomtatott formában is hozzáférhető. Szolgáltató biztosítja, hogy a Honlapon a mindenkori ÁSZF, és az adatvédelmi tájékoztató bármikor, bárki számára hozzáférhető, megismerhető legyen.

-